

Frequently asked questions regarding Technology

1. What is my username, or how do I logon to a school issued laptop? – Usernames are the same as your Microsoft email account which is stuxxxxx@lynnschools.org (xxxxxx = your own student id #). An example is stu177234@lynnschools.org
2. How do I reset my password? – You can call the helpdesk at 781-477-7342 for help with your account. You can also enable self password resets, see the Register for password resets in O365 document (posted on the LPS website).
3. What if I do not have internet at home? - Please see the Internet Essentials sponsored service document. (posted on the LPS website). You will also need to call the LPS helpdesk for an access code if you qualify.
4. When do I have to return my laptop? Students will keep the laptops until they return to school. Upon return, students will use this device as their primary computer for the entire school year.
5. What happens if my laptop gets damaged? – Please call the LPS helpdesk at 781-477-7342.
6. How do I set up a school issued computer? Please see the setup a new school issued laptop document? – Please see the how to connect my home WiFi document (posted on the LPS website).
7. If I do not currently have a laptop, how do I get one? – All schools principals are communicating pickup schedules via Jupiter, class dojo, and blackboard connect messaging. Please contact your school if you are unsure of the schedule.

For any and all technology related issues, please call the LPS helpdesk at 781-477-7342, or email us at servicedesk@lynnschools.org.

LPS Help Desk hours are the following:

Monday	7:45-3:45 (until 2:45 during summer and school vacation weeks)
Tuesday	7:45-3:45 (until 2:45 during summer and school vacation weeks)
Wednesday	7:45-3:45 (until 2:45 during summer and school vacation weeks)
Thursday	7:45-3:45 (until 2:45 during summer and school vacation weeks)
Friday	7:45-2:45 (until 12:45 during summer and school vacation weeks)

Preguntas frecuentes sobre tecnología

1. ¿Cuál es mi nombre de usuario? - Los nombres de usuario son los mismos que los de su cuenta de correo electrónico de Microsoft, que es `stuxxxxx@lynnschools.org` (xxxxxx = su propio número de identificación de estudiante). Un ejemplo es stu177234@lynnschools.org
2. ¿Cómo restablezco mi contraseña? - Puede llamar al servicio de asistencia técnica al 781-477-7342 para obtener ayuda con su cuenta. También puede habilitar el auto restablecimiento de contraseña, consulte el documento Registro para restablecimiento de contraseña en O365. (publicado en el sitio web de LPS).
3. ¿Qué pasa si no tengo Internet en casa? - Consulte el documento de servicio patrocinado de Internet Essentials. (publicado en el sitio web de LPS). También deberá llamar al servicio de asistencia técnica de LPS para obtener un código de acceso si reúne los requisitos.
4. ¿Cuándo tengo que devolver mi computadora portátil? Los estudiantes se quedarán con las computadoras portátiles hasta que regresen a la escuela. Al regresar, los estudiantes usarán este dispositivo como su computadora principal durante todo el año escolar.
5. ¿Qué sucede si mi computadora portátil se daña? - Llame al servicio de asistencia técnica de LPS al 781-477-7342.
6. ¿Cómo configuro una computadora proporcionada por la escuela? Consulte la configuración de un nuevo documento de computadora portátil emitido por la escuela. - Consulte el documento sobre cómo conectar mi WiFi doméstico (publicado en el sitio web de LPS).
7. Si actualmente no tengo una computadora portátil, ¿cómo obtengo una? - Todos los directores de las escuelas están comunicando los horarios de recogida a través de Jupiter, Class Dojo y mensajes de Blackboard Connect. Comuníquese con su escuela si no está seguro del horario.

Para todas y cada una de las preguntas relacionadas con la tecnología, llame al servicio de asistencia técnica de LPS al 781-477-7342, o envíenos un correo electrónico a servicedesk@lynnschools.org.

El horario de asistencia técnica es la siguiente:

Lunes 7: 45-3: 45 (hasta las 2:45 durante las semanas de vacaciones escolares y de verano)

Martes 7: 45-3: 45 (hasta las 2:45 durante las semanas de vacaciones escolares y de verano)

Miércoles 7: 45-3: 45 (hasta las 2:45 durante las semanas de vacaciones escolares y de verano)

Jueves 7: 45-3: 45 (hasta las 2:45 durante las semanas de vacaciones escolares y de verano)

Viernes 7: 45-2: 45 (hasta las 12:45 durante las semanas de vacaciones escolares y de verano)